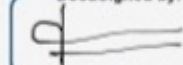


# DECLARAÇÃO

A Fundação de Apoio à Tecnologia, o Centro Paula Souza, a K2 e a Salesforce declaram que Fabio Rodrigues de Queiroz, portador(a) do Cadastro de Pessoa Física Nº 29878148874 concluiu com sucesso o curso FORMAÇÃO DE ADMINISTRADOR SALESFORCE, com duração de 64 horas, no período de 12/09/2022 a 31/10/2022.

São Paulo, 22 de novembro de 2022.

DocuSigned by:



10623DFDCDA747F...

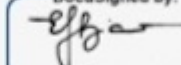
**Cesar Silva**

Diretor Presidente

Fundação de Apoio à Tecnologia



DocuSigned by:



B36F118BB8AC4B8...

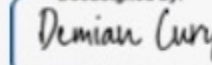
**Emilena Blanco Lorezon**

Vice Diretora Superintendente

Centro Paula Souza



DocuSigned by:



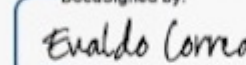
B802730A0C9142F...

**Demian Cury**

Country Manager



DocuSigned by:



87FAD887D4DA4EF...

**Evaldo Correa**

Trailhead Delivery Lead

LACA



DocuSigned by:



C5CBB5E893FE44A...

**Leandro dos Santos Franco**

Coordenador de Ensino Técnico e

Profissionalizante - Secretaria de

Desenvolvimento Econômico



## **Formação Administrador do Salesforce**

**Total da carga horária:** 64 horas.

**Período das aulas:** 12/09/2022 à 31/10/2022

### **Conteúdo Programático – Administrador – 60 horas**

Pacote de módulos que fornece ao estudante conhecimentos da Plataforma Salesforce do ponto de vista de Administração:

- Introdução ao Trailhead
- Introdução ao Salesforce
- Preparar-se para versões do Salesforce
- Licenciamento da Salesforce
- Estratégias de prontidão para o lançamento do Salesforce
- Administrador iniciante
- Administração do Chatter para o Lightning Experience
- Configurações da organização da empresa
- Preparar sua organização do Salesforce para usuários
- Intermediário administrador
- Build a Discount Calculator
- Gerenciamento de usuários
- Contas e contatos para Lightning Experience
- Leads e oportunidades para o Lightning Experience
- Criador de aplicativo Lightning
- Service Cloud para o Lightning Experience
- Noções básicas do Knowledge para Lightning Experience
- Noções básicas da campanha
- Sales Cloud Einstein
- Flow Builder
- Qualidade dos dados

### **SOFTSKILLS (04 horas)**