DocuSign Envelope ID: 219F2A32-5B3F-4BF7-B744-525C424BC7CD

DECLARAÇÃO

A Fundação de Apoio à Tecnologia, o Centro Paula Souza e a RL Associados declaram que Lucas Lima, portador(a) do Cadastro de Pessoa Física Nº 46437514876 concluiu com sucesso o curso **FORMAÇÃO GREEN BELT SIX SIGMA - Melhorias de Processos na Solução de Problemas de Segurança Corporativa**, com 84 horas de duração, no período de 27/02/2023 a 14/05/2023.

São Paulo, 04 de junho de 2023.

DocuSigned by:
10623DFDCDA747F...
Cesar Silva
Diretor Presidente
Fundação FAT

DocuSigned by:
B36F118BB8AC4B8...
Emilena Lorenzon Blanco
Vice-diretora Superintendente
Centro Paula Souza

DocuSigned by:
83FB7186413B4E0...
Ricardo Nagano
Diretor Presidente
RL Associados

DocuSigned by:
Leandro dos Santos Franco
C5CBB5E893FE44A...
Leandro dos Santos Franco
Coordenador de Ensino Técnico e Profissionalizante - Secretaria de Desenvolvimento Econômico

FUNDAÇÃO FAT
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
RL & Associados
MINHA CHANCE
SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MONITORIA TÉCNICA = 76 horas

1. INTRODUÇÃO AO SEIS SIGMA
1.2 O que é qualidade
1.3 Análise do filme custo da qualidade
1.4 Um pouco de história
1.5 Estrutura do Seis Sigma
Questionário - Introdução

2 DEFINIR
2.1 Planejamento Estratégico
2.2 Indicadores e QFD
2.3 Definir a equipe
2.4 Técnicas de condução de reunião
2.5 Registrar o projeto
2.6 Mapeamento de Processos
2.7 Tipos de Mapeamento
2.8 Os Desperdícios
2.9 Calcular o Hard Saving
Questionário - Definir

3. COLETA DE DADOS
3.1 Amostragem
3.2 Dados Confiáveis
3.3 Precisão e Exatidão
3.4 Exemplo de Dados Confiáveis
3.5. Número de categoria distinta
3.6 Análise de Concordância
3.7 Índice Kappa
3.8 Variação do Processo
3.9 Desvio Padrão e Histograma
3.9.1 Boxplot

4 MEDIR
4.1 Gráfico Sequencial
4.2 Nível Sigma
4.3 Teste de Normalidade
4.4 Nível Sigma - Valor Z
4.5 Causa comum e especial
4.6 Capacidade do Processo
4.7 Exemplo - Cálculo Capacidade
4.8 Capacidade Dados não Normais
Questionário - Medir

5 SIMULADO
5.1 Benchmarking

6 INVESTIGAÇÃO
6.1 Investigação do Problema
6.2 Brainstorming
6.3 5 Porquês
6.4 Gráfico de Ishikawa
6.5 Análise do filme - Ishikawa
6.6 Gráfico de Pareto
6.7 Exemplo - Gráfico de Pareto

SOFT SKILLS(08 horas)