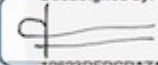


DECLARAÇÃO

A Fundação de Apoio à Tecnologia, o Centro Paula Souza e a 7COMm declaram que Raissa Aparecida Assuncao Dos Anjos, portador(a) do Cadastro de Pessoa Física Nº 41433667894 concluiu com sucesso o curso **TREINAMENTO 7COMm – SALESFORCE (SALES E SERVICE)**, com duração de 24 horas, no período de 03/12/2022 a 18/12/2022.

São Paulo, 28 de dezembro de 2022.

DocuSigned by:


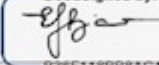
10623DF0CDA747F...

Cesar Silva

Diretor Presidente

Fundação de Apoio à Tecnologia



DocuSigned by:


836F118DB8AC4B8...

Emilena Bianco Lorezon

Vice Diretora Superintendente

Centro Paula Souza



DocuSigned by:

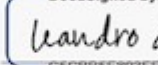

E0CF5158D94540A...

Gilmar Perini

Head of CRM

7COMm



DocuSigned by:


C5CB85E893FE44A...

Leandro dos Santos Franco

Coordenador de Ensino Técnico e

Profissionalizante - Secretaria de

Desenvolvimento Econômico



TREINAMENTO 7COMM – SALESFORCE

Instrução Técnica e Monitoria

- 8 horas de instrução técnica.
- 16 horas no desenvolvimento de projeto.

Carga horária total: 24 horas

Início: 03/12/2022 / Término: 18/12/2022

CONTEÚDO

Introdução ao Sales Cloud

Aprender as noções básicas de CRM para o Lightning Experience

Personalizar sua organização para ganhar mais negócios

Otimizar recursos de vendas para o Lightning Experience

Descobrir o Sales Cloud

Vendas com o Salesforce: Início rápido

Noções básicas do Sales Cloud

Leads e oportunidades para o Lightning Experience

Estratégia de distribuição do Sales Cloud

Produtos, cotações e contratos

Melhores práticas de produtividade do Sales Cloud

Contas e contatos para Lightning Experience

Estratégias de desempenho de vendas

Relatórios e painéis para o Lightning Experience

Introdução ao Service Cloud para Lightning Experience

Estratégia de distribuição do Service Cloud

Noções básicas do Knowledge para Lightning Experience

Lightning Knowledge Setup and Customization

Omni-Channel para Lightning Experience

Noções básicas do Service Cloud

Eficiência do Service Cloud

Salesforce Flow para Service

Métricas de serviço

Desenvolvimento do Projeto de Curso

Entrega do Projeto de Curso