DocuSign Envelope ID: 995C9F05-B819-41CB-B897-13E43D0338ED

DECLARAÇÃO

A Fundação de Apoio à Tecnologia, o Centro Paula Souza e a 7COMm declaram que Raissa Aparecida Assuncao Dos Anjos, portador(a) do Cadastro de Pessoa Física Nº 41433667894 concluiu com sucesso o curso **TREINAMENTO 7COMm – SALESFORCE (SALES E SERVICE)**, com duração de 24 horas, no período de 03/12/2022 a 18/12/2022.

São Paulo, 28 de dezembro de 2022.

DocuSigned by:
10623DFDCDA747F...
Cesar Silva
Diretor Presidente
Fundação de Apoio à Tecnologia

DocuSigned by:
B36F118BB8AC4B8...
Emilena Bianco Lorezon
Vice Diretora Superintendente
Centro Paula Souza

DocuSigned by:
Gilmar Perini
E0CF5158D94540A...
Gilmar Perini
Head of CRM
7COMm

DocuSigned by:
Leandro dos Santos Franco
C5CBB5E893FE44A...
Leandro dos Santos Franco
Coordenador de Ensino Técnico e Profissionalizante - Secretaria de Desenvolvimento Econômico

FUNDAÇÃO FAT

CPS Centro Paula Souza — GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

7COMm — People and tech to transform

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO — MINHA CHANCE

TREINAMENTO 7COMM – SALESFORCE

Instrução Técnica e Monitoria
- 8 horas de instrução técnica.
- 16 horas no desenvolvimento de projeto.

Carga horária total: 24 horas

Início: 03/12/2022 / Término: 18/12/2022

CONTEÚDO
Introdução ao Sales Cloud
Aprender as noções básicas de CRM para o Lightning Experience
Personalizar sua organização para ganhar mais negócios
Otimizar recursos de vendas para o Lightning Experience
Descobrir o Sales Cloud
Vendas com o Salesforce: Início rápido
Noções básicas do Sales Cloud
Leads e oportunidades para o Lightning Experience
Estratégia de distribuição do Sales Cloud
Produtos, cotações e contratos
Melhores práticas de produtividade do Sales Cloud
Contas e contatos para Lightning Experience
Estratégias de desempenho de vendas
Relatórios e painéis para o Lightning Experience
Introdução ao Service Cloud para Lightning Experience
Estratégia de distribuição do Service Cloud
Noções básicas do Knowledge para Lightning Experience
Lightning Knowledge Setup and Customization
Omni-Channel para Lightning Experience
Noções básicas do Service Cloud
Eficiência do Service Cloud
Salesforce Flow para Service
Métricas de serviço

Desenvolvimento do Projeto de Curso
Entrega do Projeto de Curso