DocuSign Envelope ID: 103C7267-BA75-4889-AB8B-E33A8F1714F6

DECLARAÇÃO

A Fundação de Apoio à Tecnologia, o Centro Paula Souza, a K2 e a Salesforce declaram que Luciano De Sousa Penha, portador(a) do Cadastro de Pessoa Física Nº 49076105804 concluiu com sucesso o curso **FORMAÇÃO DE ADMINISTRADOR SALESFORCE**, com duração de 64 horas, no período de 05/11/2022 a 18/12/2022.

São Paulo, 20 de dezembro de 2022.

DocuSigned by:
10623DFDCDA747F...
Cesar Silva
Diretor Presidente
Fundação de Apoio à Tecnologia

DocuSigned by:
B36F118BB8AC4B8...
Emilena Bianco Lorezon
Vice Diretora Superintendente
Centro Paula Souza

DocuSigned by:
Demian Cury
B602730A0C9142F...
Demian Cury
Country Manager

DocuSigned by:
Evaldo Correa
87FAD687D4DA4EF...
Evaldo Correa
Trailhead Delivery Lead
LACA

DocuSigned by:
Leandro dos Santos Franc
C5CBB5E893FE44A...
Leandro dos Santos Franco
Coordenador de Ensino Técnico e Profissionalizante - Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Formação Administrador do Salesforce

Total da carga horária: 64 horas.

Período das aulas:05/11/2022 à 18/12/2022.

Conteúdo Programático – Administrador – 60 horas

Pacote de módulos que fornece ao estudante conhecimentos da Plataforma Salesforce do ponto de vista de Administração:

- Introdução ao Trailhead
- Introdução ao Salesforce
- Preparar-se para versões do Salesforce
- Licenciamento da Salesforce
- Estratégias de prontidão para o lançamento do Salesforce
- Administrador iniciante
- Administração do Chatter para o Lightning Experience
- Configurações da organização da empresa
- Preparar sua organização do Salesforce para usuários
- Intermediário administrador
- Build a Discount Calculator
- Gerenciamento de usuários
- Contas e contatos para Lightning Experience
- Leads e oportunidades para o Lightning Experience
- Criador de aplicativo Lightning
- Service Cloud para o Lightning Experience
- Noções básicas do Knowledge para Lightning Experience
- Noções básicas da campanha
- Sales Cloud Einstein
- Flow Builder
- Qualidade dos dados

SOFTSKILLS (04 horas)