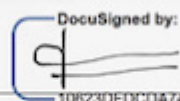


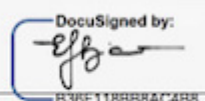
DECLARAÇÃO

A Fundação de Apoio à Tecnologia, o Centro Paula Souza e a RL Associados declaram que Leandro Da Silva Ferreira, portador(a) do Cadastro de Pessoa Física Nº 22670277802 concluiu com sucesso o curso **FORMAÇÃO GREEN BELT SIX SIGMA - Melhorias de Processos na Solução de Problemas de Segurança Corporativa**, com 84 horas de duração, no período de 27/02/2023 a 14/05/2023.

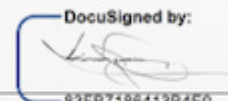
São Paulo, 04 de junho de 2023.

DocuSigned by:

10623DFDCDA747F...

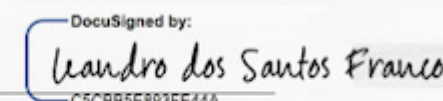
Cesar Silva
Diretor Presidente
Fundação FAT

DocuSigned by:

B36F118BB8AC488...

Emllena Lorenzon Blanco
Vice-diretora Superintendente
Centro Paula Souza

DocuSigned by:

83FB7186413B4E0...

Ricardo Nagano
Diretor Presidente
RL Associados

DocuSigned by:

C5CBB5E803FE44A...

Leandro dos Santos Franco
Coordenador de Ensino Técnico e
Profissionalizante - Secretaria de
Desenvolvimento Econômico



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MONITORIA TÉCNICA = 76 horas

1. INTRODUÇÃO AO SEIS SIGMA

- 1.2 O que é qualidade
- 1.3 Análise do filme custo da qualidade
- 1.4 Um pouco de história
- 1.5 Estrutura do Seis Sigma
- Questionário - Introdução

2 DEFINIR

- 2.1 Planejamento Estratégico
- 2.2 Indicadores e QFD
- 2.3 Definir a equipe
- 2.4 Técnicas de condução de reunião
- 2.5 Registrar o projeto
- 2.6 Mapeamento de Processos
- 2.7 Tipos de Mapeamento
- 2.8 Os Desperdícios
- 2.9 Calcular o Hard Saving
- Questionário - Definir

3. COLETA DE DADOS

- 3.1 Amostragem
- 3.2 Dados Confiáveis
- 3.3 Precisão e Exatidão
- 3.4 Exemplo de Dados Confiáveis
- 3.5 Número de categoria distinta
- 3.6 Análise de Concordância
- 3.7 Índice Kappa
- 3.8 Variação do Processo
- 3.9 Desvio Padrão e Histograma
- 3.9.1 Boxplot

4 MEDIR

- 4.1 Gráfico Sequencial
- 4.2 Nível Sigma
- 4.3 Teste de Normalidade
- 4.4 Nível Sigma - Valor Z
- 4.5 Causa comum e especial
- 4.6 Capacidade do Processo
- 4.7 Exemplo - Cálculo Capacidade
- 4.8 Capacidade Dados não Normais
- Questionário - Medir

5 SIMULADO

- 5.1 Benchmarking

6 INVESTIGAÇÃO

- 6.1 Investigação do Problema
- 6.2 Brainstorming
- 6.3 5 Porquês
- 6.4 Gráfico de Ishikawa
- 6.5 Análise do filme - Ishikawa
- 6.6 Gráfico de Pareto
- 6.7 Exemplo - Gráfico de Pareto

SOFT SKILLS(08 horas)